_____
Name

_____
Straße

_____
Ort

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR
Augustastraße 1
45879 Gelsenkirchen

_____
Ort, Datum

Antrag auf anteilige Erstattung von 20% der Kosten für mein Monatsticket bis zum Abstellen der beschriebenen unhaltbaren Zustände

_____ Preisstufe _____
Art des Tickets/Kundennummer

Ausfall von Zügen der **Regio-Bahn S28** zwischen Kaarster See und Düsseldorf Hbf. bzw. Mettmann Endhaltestelle sowie der Linie **S 8** Mönchengladbach und Wuppertal/Hagen

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich nutze den ÖPNV täglich für meine Fahrt von und zur Arbeit bzw. Ausbildungsstätte. Auch bei Ausfall von Zügen, Verspätungen, Schienenersatzverkehr, Streiks oder sonstiger Widrigkeiten bezahle ich pünktlich. Der Service und die Zuverlässigkeit des ÖPNV nehmen jedoch stetig ab. Seit geraumer Zeit fallen zwischen Kaarst und Düsseldorf bzw. Düsseldorf Mettmann regelmäßig S28-Züge aus, so dass zahlreiche Fahrgäste in den Morgenstunden vor der Frage stehen, wie komme ich zum Job, zur Uni bzw. Ausbildungsstelle. Die Züge der S 8 verkehren zunehmend einzügig, so dass die zahlreichen Fahrgäste in den Morgenstunden wegen Überfüllung nicht mehr einsteigen können. Der WDR und die Rheinische Post haben bereits mehrfach darüber berichtet.

Die Nutzung der Mobilitätsgarantie hilft mir auch nicht weiter, da

- an den S-Bahn Haltestellen nicht ausreichend Taxen zur Verfügung stehen, um alle Fahrgäste aufzunehmen,
- Taxen in der Regel deutlich länger für meine arbeitstägliche Hin- und Rückfahrt brauchen als die S-Bahn,
- mir in der Zeit zwischen 5:00 – 20:00 Uhr maximal 25 € (bzw. 50 € bei Bärenticket und Ticket 2000) erstattet werden, eine Taxifahrt jedoch deutlich teurer ist.

Ich bitte Sie aus diesen Grünen, mir ab _____ bis auf weiteres 20% der Kosten meines Monatstickets zu erstatten.

In Erwartung einer Antwort und wohlwollenden Prüfung meines Anliegens
verbleibe ich mit freundlichen Grüßen

_____
Unterschrift